



INFORMAZIONI PER L'USO GRANDEMILIA GIFT CARD

PUNTI VENDITA

Grandemilia Gift Card può essere utilizzata **esclusivamente** nei punti vendita del Centro Commerciale Grandemilia ad eccezione di Stradivarius, Farmacia e Distributore di carburanti.

VALIDITÀ

Il credito della Grandemilia Gift Card ha validità **12 mesi** dalla data di emissione. Le Gift Card scadute potranno essere riattivate entro 90 giorni dalla data di scadenza, estendendone la validità per ulteriori 3 mesi, contattando il **numero verde 800 786 913** sostenendo una spesa di € 9,95.

VERIFICA CREDITO

Il credito disponibile/residuo della Grandemilia Gift Card può essere verificato in uno dei seguenti modi:

- collegandosi al **sito** <http://grandemilia.ptapayment.com>;
- Contattando il **numero 800 786 913** attivo tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00;
- inquadrando con il proprio smartphone il **QR Code** che si trova sul retro della Gift Card;
- recandosi presso gli **Infopad** agli ingressi di Grandemilia.

Si consiglia di verificare il credito disponibile/residuo **prima di procedere con le transazioni**.

Nel caso in cui l'importo di una transazione sia eccedente il credito disponibile/residuo nella Gift card, il sistema decreterà l'impossibilità del pagamento. Sarà quindi necessario integrare la somma, con altro strumento di pagamento (ivi compreso un'altra Gift Card Grandemilia).

Si segnalano alcune eccezioni particolari per questa circostanza:

- Extracoop: integrazione solo con contante.
- Oviessè: integrazione solo con contante.
- Swarovski: integrazione con bancomat, carta di credito, contante.
- C'È Bassetti: integrazione con bancomat, carta di credito, contante.

FURTO O SMARRIMENTO

1) Per bloccare la carta rubata o smarrita **contattare il n. 800 786 913** (dalle 9.00 alle 21.00) e comunicare il codice della card.

2) Compilare **regolare denuncia** presso le Forze dell'Ordine.

3) Presentare copia della denuncia presso l'info point di Grandemilia, per il **trasferimento del credito** residuo su altra carta (costo di emissione € 5,95).

Suggeriamo di annotare il codice presente sulla Gift Card in luogo sicuro oppure conservare lo scontrino di acquisto.

Grandemilia